

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция, действующая с 01 июля 2017 года

Настоящая Политика определяет, какие персональные данные мы можем собирать и как можем их использовать.

Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые Вы предоставляете нам при использовании нашего сайта, мобильных приложений, прочих сервисов, служб, которые осуществляют сбор данных и отображают для пользователей эту Политику с любого устройства, а также в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Вами, и при коммуникации с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой. При обработке полученных таким образом персональных данных мы выступаем в качестве Оператора, а вы в качестве Субъекта персональных данных.

Предоставляя нам свои персональные данные, Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных в соответствии с данной Политикой.

Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, предоставляемая пользователем самостоятельно, а также данные, которые передаются в автоматическом режиме.

«Обработка персональных данных» – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении Ваших персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

«Оператор» - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Субъект персональных данных» - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Данные, которые мы собираем и обрабатываем

Мы собираем персональные данные, которые Вы предоставляете нам при заполнении информации в модальных окнах на нашем сайте, таких, как «Заказать звонок», «Узнать стоимость», «Оставить заявку», «Заказать модель», «Заказать исследование», «Заказать бизнес-план», «Заказать меморандум».

В выше указанных модальных окнах мы собираем следующую информацию: Имя, Телефон, e-mail.

Также мы собираем технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Вы используете наш сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Цели обработки данных

Мы обрабатываем Ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- обработки Ваших запросов, предоставления ответов и коммуникации с Вами, когда Вы обращаетесь;
- предоставления Вам информации о Компании, наших услугах, акциях, мероприятиях;
- предоставление вам демоверсии проектов и коммерческого предложения;
- предоставление договора, технического задания, выставление счета на оплату;
- коммуникации с Вами в процессе дальнейшей работы в рамках проекта;
- предоставление промежуточных данных по разработанному проекту;
- уведомление и предоставление итогового проекта согласно техническому заданию;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- для наших внутренних целей, таких как выполнение сводного анализа данных и бизнес аналитики, проведение иных исследований, чтобы помочь нам иметь отчетность по нашей деятельности, принимать осознанные решения, улучшить наши услуги и коммуникацию с клиентами;
- для других целей с Вашего согласия.

Мы обрабатываем технические данные для:

- обеспечения функционирования и безопасности нашего сайта;
- улучшения качества нашего сайта;
- таргетирования рекламных материалов;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

Мы не размещаем Ваши персональные данные в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для Вас юридические последствия или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Прекращение обработки персональных данных

Мы прекращаем обработку Ваших персональных данных:

- при завершении договорных отношений: предоставление услуги, полная оплата за оказанную услугу;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по Вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- по истечении срока действия Вашего согласия на обработку персональных данных, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Компании.

Права субъекта персональных данных

Чтобы обеспечить защиту Ваших прав, по Вашей просьбе мы:

- подтвердим факт обработки Ваших данных;

- сообщим Вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки и защиты Ваших персональных данных;
- внесем необходимые изменения в Ваши персональные данные, если Вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 5 рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомим Вас о внесенных изменениях;
- сообщим Вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к Вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты Ваши персональные данные с Вашего согласия;
- сообщим Вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с Вашего согласия может быть поручена обработка Ваших персональных данных;
- исключим Вас из рассылки наших новостных материалов по вашему запросу;
- прекратим обработку Ваших персональных данных в течение 5 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратим обработку Ваших персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- уничтожим Ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 5 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- ответим на Ваши вопросы, касающиеся Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, в рамках ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

Предоставление данных третьим лицам

Мы несем обязательства не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Для оказания услуги в полном объеме мы вправе с вашего согласия передавать персональные данные третьим лицам, в частности курьерским службам, организациями почтовой связи.

Личные данные пользователей могут быть переданы лицам, не связанным с настоящим сайтом, если это необходимо:

- для соблюдения закона, нормативно-правового акта, исполнения решения суда;
- для выявления или воспрепятствования мошенничеству;
- для устранения технических неисправностей в работе сайта;
- для предоставления информации на основании запроса уполномоченных государственных органов.

Безопасность персональных данных

Для обеспечения безопасности Ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

Оператор принимает все меры для защиты данных пользователей от несанкционированного доступа, в частности:

- оценка вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности Ваших персональных данных;
- определение актуальных угроз безопасности Ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- регулярное обновление служб и систем управления сайтом и его содержимым;
- шифровка архивных копий ресурса;
- регулярные проверки на предмет наличия вредоносных кодов;
- использование для размещения сайта виртуального выделенного сервера.

Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

При утрате или разглашении персональных данных оператор информирует субъекта персональных данных об утрате или разглашении его персональных данных.

Несмотря на то, что мы делаем все возможное, чтобы обеспечить целостность и безопасность своей сети и систем, мы не можем гарантировать, что наши меры безопасности предотвратят незаконный доступ к этой информации хакеров сторонних организаций

Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

Ответственность

В случае неисполнения положений настоящей Политики мы несем ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На наших сайтах могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, которые мы не контролируем.

Мы не несем ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами, службами, организациями.

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- Была разглашена с согласия субъекта персональных данных.

Изменения

Мы можем обновлять Политику по мере необходимости без согласия субъекта персональных данных. Мы рекомендуем Вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться наши сайтом после изменения Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

Обратная связь

Вы можете обратиться к нам с запросом, касающимся обработки Ваших персональных данных, направив нам письмо (предпочтительно с указанием темы обращения, например, «Запрос о персональных данных» либо «Запрос об изменении персональных данных» если Вы хотите изменить какие-то данные о себе либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) на адрес электронной почты: info@grand-grade.ru или на адрес: 440014, г. Пенза, ул. Коннозаводская, д.49, кв.28.

Если у Вас остались вопросы по данной Политике, пожалуйста, свяжитесь с ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании, направив письмо с пометкой «Запрос о персональных данных» на адрес электронной почты: info@grand-grade.ru или на адрес: 440014, г. Пенза, ул. Коннозаводская, д.49, кв.28.